



iSo e. V. | Geisfelder Straße 14 | 96050 Bamberg

Elternbrief

Telefon: 0951 917758-0
Telefax: 0951 917758-99
E-Mail: info@iso-ev.de
Internet: www.iso-ev.de

Ansprechpartner: Hr. Linzmayer
Telefon: 0951 917758-41

09.11.2022

Essenportal Dorfküche – weitere Informationen

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

wie wir bereits mitgeteilt haben, gibt es seit dem 01.11.2022 eine neue Plattform für die Abwicklung der Essensbestellungen in den Kindertageseinrichtungen in Stegaurach.

Auf der Plattform EIS 2.0 können Sie sich mit dem folgenden Link registrieren:

<https://jetzt-essen-bestellen.online/register/267>

Uns haben in der letzten Woche Rückmeldungen erreicht, dass bei einigen von Ihnen noch Informationsbedarf herrscht und möchten deswegen auf die wichtigsten Veränderungen noch einmal eingehen:

Der Umstieg auf die Plattform EIS 2.0 erfolgt, weil die Abwicklung der Bestellungen, der Zahlungen und der Essensabmeldungen in besonderen Fällen (z.B. Krankheit) sowie die Einsicht in die Essenspläne stark vereinfacht und insgesamt ein transparenteres Vorgehen für alle Beteiligten möglich wird. Weiterhin sind durch die Einführung des neuen Systems die Kitas nicht mehr verantwortlich für die Zahlungsabwicklung und haben daher mehr Zeit für die pädagogische Arbeit.

Im Wesentlichen sind diese Neuerungen zu beachten:

- Die Plattform funktioniert auf einem **Guthaben-System**, d. h. Sie laden Ihr Guthaben im Vorfeld auf und tätigen dann die Bestellungen, welche das Guthaben wiederum belasten.
Wichtig: Bitte behalten Sie Ihr Guthaben im Blick und laden dieses dann auch rechtzeitig wieder durch eine Überweisung auf. Wie das Aufladen geschieht, ist unter dem Menüpunkt „Guthaben“ im System erläutert und hinterlegt. Planen Sie hier mindestens 3 Tage Vorlaufzeit ein, bis das Guthaben nach Geldeingang bei uns freigeschaltet werden kann.
- Die Plattform ermöglicht Ihnen, individuell und tagesgenau Bestellungen für Ihr/e Kind/er zu tätigen. Sie können aber auch längere Zeiträume per Sammelbestellung auswählen.
- **Frist Essensbestellung:** Bestellungen sind spätestens bis 7:30 Uhr am Vortag zu tätigen. Um 7:31 Uhr kann frühestens für den übernächsten Tag ein Essen bestellt werden.

- **Frist Abbestellungen:** Essen können bis 7:30 Uhr desselben Tages abbestellt werden, d.h. das Essen wird an diesem Tag nicht für Ihr Kind zubereitet und es erfolgt eine Gutschrift auf Ihrem Guthaben. Ab 7:31 Uhr ist keine Abbestellung für diesen Tag mehr möglich und es erfolgt auch keine Gutschrift.

Da es uns wichtig ist, Ihre Kritik, Wünsche und Anregungen auch weiterhin zu hören und entgegen zu nehmen, möchten wir die wichtigen Ansprechpartner:innen noch einmal zusammenfassen:

Rückmeldungen zu EIS 2.0, zu Buchungsfragen und zur Dorfküche insgesamt nehme ich gerne persönlich unter tobias.linzmaye@iso-ev.de oder unter 0951/917758-41 entgegen.

Rückmeldungen zum Essen und zum Speiseplan geben Sie bitte direkt an Ihre Einrichtungsleitung – diese meldet dies dann unserer Küche rück.

Uns ist bewusst, dass es bei der Umstellung auf so ein System auch immer Startschwierigkeiten gibt, gerade da es auch aufgrund der technischen Fertigstellung die Einführung sich leider etwas kurzfristig gestaltete. Wir hoffen auf Ihr Verständnis und entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten.

Wir vom Dorfküchen-Team wünschen Ihnen und Ihrem Kind alles Gute und verbleiben

mit freundlichen Grüßen



Tobias Linzmayer

(Ansprechpartner Dorfküche)